

## **Algemene voorwaarden van Bike B&B Brasse Berg.**

Wij heten u van harte welkom bij Bike B&B Brasse Berg te Berg en Terblijt en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

### **Hoofdgast.**

De persoon die bij Bike B&B Brasse Berg heeft gereserveerd middels een contactformulier, een e-mail, een boekings-website of via telefonisch contact.

De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon - of verblijfplaats te hebben.

### **Beheerder.**

De persoon die als eigenaar van Bike B&B Brasse Berg of namens de eigenaar van Bike B&B Brasse Berg de Bed & Breakfast beheert.

### **Derden.**

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

### **Contact & Reserveringen.**

Via onze website [www.bikebb.nl](http://www.bikebb.nl), door een e-mail te sturen naar: [info@bikebb.nl](mailto:info@bikebb.nl) of door te bellen met telefoonnummer 06-48490174.

### **Annulering.**

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

### **Verblijf**

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

### **Contactgegevens.**

Bike B&B Brasse Berg  
Victor Boerma en Delia Boerma-Gulei  
Wolfsdriesweg 10  
6325 PM Berg en Terblijt

Tel: 06-48490174

[www.bikebb.nl](http://www.bikebb.nl)

## **1. Bike B&B Brasse Berg**

### 1.1

Bike B&B Brasse Berg is beschreven op de website: [www.bikebb.nl](http://www.bikebb.nl)

Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij Bike B&B Brasse Berg ten tijde van het bezoek door onze gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

### 1.2

Alle kamers zijn geschikt voor twee personen.

Huisdieren kunt u helaas niet meenemen, dit uit oogpunt van hygiëne.

### 1.3

Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15.30 uur voor u beschikbaar en kunt u tot 18.00 uur bij ons terecht. De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden, mocht u echter veel later of eerder arriveren, dan loopt u het risico dat er niemand van de Bed & Breakfast aanwezig is of dat uw kamer nog niet in orde is gemaakt. Wij kunnen er echter wel voor zorgen dat u te allen tijde naar binnen kunt.

Indien u niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar maken. Afwijkende tijden zijn alleen mogelijk in overleg.

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 10.30 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen.

1.4

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 08.00 uur en 10.00 uur in de ontbijtruimte. Bij mooi weer is er de gelegenheid om buiten in de tuin te ontbijten.

Afwijkende tijden voor het ontbijt zijn alleen in overleg met ons bespreekbaar.

Heeft u speciale wensen voor het ontbijt, glutenvrij, zoutarm, vegetarisch etcetera, wilt u dit dan aangeven als u de reservering bij ons maakt. Hiervoor vragen wij wel een extra toeslag per persoon, afhankelijk van uw wensen. Het is niet mogelijk om dit alsnog achteraf bij te reserveren.

1.5

De auto kan worden geparkeerd op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

1.6

Uw fiets kunt u stallen in de kelder. De stalling geschiedt geheel op eigen risico, ondanks de mogelijkheid om de ruimte af te sluiten

1.8

Het binnenverblijf en buitenterrein heeft ook afscheidingen van gemeenschappelijk en privégebruik, het wordt zeer op prijs gesteld de privégedeeltes niet te betreden.

## **2. Prijzen.**

2.1

De prijzen van de kamers zijn beschreven op onze website :[www.bikebb.nl](http://www.bikebb.nl)

Prijzen zijn inclusief uitgebreid ontbijt, gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, en exclusief toeristenbelasting

2.2

De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3

Prijzen van Bike B&B Brakke Berg zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4

Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

Bike B&B Brakke Berg is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

## **3. Reservering en betaling.**

3.1

Reserveren geschiedt per e-mail via [info@bikebb.nl](mailto:info@bikebb.nl) of via telefoonnummer 06-48490174.

3.2

Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en of de gewenste kamer nog voor u beschikbaar is.

U dient deze gegevens te controleren en te bevestigen binnen 48 uur door een e-mail terug te sturen naar [info@bikebb.nl](mailto:info@bikebb.nl) of op andere wijze schriftelijk te bevestigen.

Door de reserveringsaanvraag te bevestigen wordt de boeking pas definitief.

Mochten wij na 48 uur geen bevestiging van u terug hebben ontvangen, dan wordt de reserveringsaanvraag alsnog per direct geannuleerd. Dit om teleurstelling voor onze andere gasten te voorkomen.

3.3

Het openstaande bedrag van de boeking dient u bij aankomst te betalen.

Toeristenbelasting, consumpties en overige afgenomen diensten dient u bij het uitchecken te betalen.

#### **4. Annuleringsvoorwaarden.**

##### 4.1

Wanneer een definitieve reservering voor de Bed & Breakfast is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering meer dan 14 dagen van te voren is annuleren gratis.
- Bij annulering van 14 dagen tot 10 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 25%.
- Bij annulering van 9 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50%.
- Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100 %.

U dient de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch aan ons door te geven. Voor het openstaande bedrag ontvangt u van ons een factuur welke binnen 14 dagen betaald dient te worden.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen. (No Show).

##### 4.3

Bike B&B Brakke Berg kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden.

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

#### **5. Klachten.**

##### 5.1

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft.

Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken ter plekke, via mail of telefonisch contact.

#### **6. Aansprakelijkheid.**

##### 6.1

Bike B&B Brakke Berg kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart Bike B&B Brakke Berg tegen aanspraken dienaangaande.

Bike B&B Brakke Berg is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Bike B&B Brakke Berg.

##### 6.2

Door Bike B&B Brakke Berg wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer(s) van Bike B&B Brakke Berg.

##### 6.3

De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).

Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in de Bed en Breakfast zoals: de stalling, de reparatieruimte, de lounge en de overige binnen- buitenruimtes van Bike B&B Brasse Berg.

Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

## **7. Veiligheid.**

### 7.1

In verband met uw eigen veiligheid en dat van de Bed and Breakfast is het verboden om binnen in de kamers te roken of open vuur te gebruiken. Dit is alleen toegestaan op het terrein rondom de Bed and Breakfast.

Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

### 7.2

Andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.

De veiligheid van eventueel een klein kind dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn.

## **8. Slotbepaling.**

### 8.1

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

### 8.2

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

### 8.3

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

### 8.4

Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

